

# Algemene Voorwaarden Theoriegarant per 01-06-2019

## Artikel 1 Definities

In de algemene voorwaarden hebben de navolgende woorden de volgende betekenis:

### 1.1 Theoriegarant

De rechtspersoon die met de consument op afstand de overeenkomst aangaat.

Theoriegarant is een onderdeel van Autorijschool Aydin gevestigd aan de Jan Romeinstraat 4 te Eindhoven. Enkel de website [www.theoriegarant.nl](http://www.theoriegarant.nl) en het op die website gepubliceerd telefoonnummer behoren toe aan Theoriegarant.

### 1.2 Autorijschool Aydin

Autorijschool Aydin is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder het nummer 59739584.

### 1.2 Cursist/kandidaat/leerling

De persoon, die 15,5 jaar of ouder is en zich door middel van het website [www.theoriegarant.nl](http://www.theoriegarant.nl) heeft aangemeld voor 1 of 2-daagse theoriecursus inclusief theorie-examen voor het categorie auto, motor of bromfiets;

### 1.3 Theoriecursus

De theorie-opleiding voor auto, motor en bromfiets rijbewijzen (categorie B, A of AM).

### 1.4 Overeenkomst

De overeenkomst op afstand tussen de cursist en Theoriegarant op grond waarvan Theoriegarant zich verplicht aan de cursist een theoriecursus te verzorgen en een examenplaats voor het CBR theorie-examen te reserveren.

### 1.5 CBR theorie examen

Het theorie examen rijbewijs A, B en AM waaraan de cursist deelneemt en wordt afgenomen door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR).

### 1.6 Algemene voorwaarden

De voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst.

## Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

**2.1** De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Theoriegarant en cursist betreft de theorie-cursussen voor de rijbewijs categorieën A, B en AM.

**2.2** De overeenkomst komt tot stand nadat de cursist via de website van Theoriegarant zich heeft aangemeld, een cursusdag(en) heeft gereserveerd en het gereserveerde examen door Theoriegarant bij het CBR is ingekocht.

Onverminderd het voorgaande komt een overeenkomst ook tot stand nadat Theoriegarant de elektronische aanmelding heeft bevestigd per e-mail, per sms-bericht of telefonisch.

**2.3** Zodra de gekozen cursusdag vol zit, hierop zal in overeenstemming met het cursist een nieuwe datum vastgelegd worden.

**2.4** Wanneer een cursist een aanmelding via de website plaatst, zal dit verwerkt worden in het CBR-systemen door middel van een theorie-aanvraag. Zodra de cursist de theorie-aanvraag wilt verwijderen dan zal dit uitdrukkelijk per mail ([info@theoriegarant.nl](mailto:info@theoriegarant.nl)) gedaan moeten worden.

**2.5** Als er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken dan is dat enkel schriftelijk geldig.

**2.6** Alle afbeeldingen, prijzen, teksten en overige gegevens zijn enkel een indicatie en onder voorbehoud van fouten en kunnen nimmer aanleiding geven tot schadevergoeding.

**2.7** Om de gegevens juist te kunnen verwerken is het nodig dat de cursist bij de aanmelding het correcte e-mailadres en mobiele nummer opgeeft. Indien en voor zover door de cursist een onjuist e-mailadres wordt opgegeven kan Theoriegarant niet aansprakelijk worden gehouden voor enige tekortkoming, dan wel schade voortvloeiende uit de onjuiste opgave van het e-mailadres.

**2.8** Theoriegarant behoudt het recht om zonder opgave van reden een cursist te weigeren.

### **Artikel 3 Betalingen en prijzen**

**3.1.** Beschikbare cursusdagen worden online via de website [www.theoriegarant.nl](http://www.theoriegarant.nl) getoond.

**3.2** Het aantal beschikbare plaatsen + locaties worden dagelijks bijgehouden op de website. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

**3.3** De prijzen zoals weergegeven op de website van Theoriegarant zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van typ/tikfouten. De prijzen kunnen te allen tijde door Theoriegarant eenzijdig worden gewijzigd. Voor zover er een overeenkomst tot stand is gekomen, zullen de nieuwe prijzen vooreerst van toepassing zijn op de overeenkomst nadat de cursist hiermee heeft ingestemd. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen en de cursist niet wenst in te stemmen met de prijswijzigingen, dan staat het de cursist vrij om de overeenkomst kosteloos te annuleren, waarbij de annulering niet ziet op de reeds gereserveerde en gemaakte kosten voor het examen bij het CBR.

**3.4** De cursist dient de kosten van het theorie-examen + theoriecursus op de aangewezen wijze te voldoen. De mogelijkheid om te betalen is contant of per overboeking vooraf. De overeenkomst is bindend. Theoriegarant behoudt zich het recht om bij de aanmelding de cursist te verplichten om een aanbetaling te doen.

**3.5** De door Theoriegarant gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW. Tevens zijn de opgegeven prijzen inclusief kosten van de huur, docent, oefenmateriaal en vervoer naar de examenlocatie. Examenkosten van het CBR zijn altijd BTW vrij.

## **Artikel 4 Annuleringen en wijzigingen**

**4.1** De cursist kan nadat de aanmelding en betaling heeft plaatsgevonden niet meer wijzigen of annuleren. Een gereserveerd theorie-examen bij het CBR kan niet meer afgezegd of gewijzigd worden.

**4.2** Indien Theoriegarant geen afmelding heeft ontvangen of het cursist is niet verschenen, is de cursist schuldig om het gehele cursus bedrag + examen kosten te voldoen. Indien er (aan)betaling heeft plaats gevonden word dit niet gerestitueerd en word als kosten in rekening gebracht. Hierbij geldt geen uitzondering door bijvoorbeeld overmacht of andere redenen waarom de cursist niet deelneemt of kan deelnemen.

**4.3** Indien de cursist door bijzondere omstandigheden(zie artikel 4.4) het examen niet kan afleggen dan kan een deel van het examen geld terug gevraagd worden via het CBR. Hierbij worden de administratiekosten van Theoriegarant en het CBR in mindering gebracht.

**4.4** Het CBR verstaat onder bijzondere omstandigheden het volgende:

- Een medische reden. Je moet een bewijsstuk meesturen. Bijvoorbeeld een kopie van de doktersverklaring of de ziekenhuisopname.
- Bij het overlijden van één van de ouders of schoonouders, partner, kind, broer of zus, als het examen viel in de periode beginnend bij de overlijdensdag tot en met de begrafenis c.q. crematie. Je moet een bewijsstuk meesturen. Bijvoorbeeld een kopie van de overlijdensadvertentie of rouwkaart.
- Bij het overlijden van zwager of schoonzus, grootouder of kleinkind, als het examen is gepland op de dag van overlijden of op de dag van de begrafenis of crematie. Je moet een bewijsstuk meesturen. Bijvoorbeeld een kopie van de overlijdensadvertentie of rouwkaart.
- Je wordt als militair op korte termijn gedetacheerd. Je moet een bewijsstuk meesturen. Bijvoorbeeld een kopie van je oproep voor detachering of een verklaring van je commandant. Bij de geboorte van je kind op de dag vóór het examen of de dag van het examen. Je moet een bewijsstuk meesturen. Bijvoorbeeld een kopie van het geboortekaartje.

**4.5** Het CBR zal alleen het examengeld restitueren (onder inhouding van administratiekosten van Theoriegarant en het CBR) die volgens artikelen 4.4 zijn omschreven. Er kan geen restitutie plaats vinden van de (aan)betaling.

**4.6** Alle verzoeken tot annulering, wijzigingen, ziekmelding of afmeldingen dienen per e-mail via: [info@theoriegarant.nl](mailto:info@theoriegarant.nl) te geschieden. Bovenstaande verzoeken worden niet in behandeling genomen als dit telefonisch of via Whatsapp/SMS bericht gebeurd.

## **Artikel 5 Verplichtingen cursist**

**5.1** De cursist dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien cursist deze verplichting niet nakomt is Theoriegarant gerechtigd de cursist de toegang tot de Theoriecursus te weigeren, zonder dat Theoriegarant daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens cursist.

**5.2** Cursist dient zorg te dragen dat Theoriegarant alle juiste gegevens van de cursist in haar bezit heeft om op correcte wijze het CBR theorie examen aan te vragen.

**5.3** Cursist zal de door Theoriegarant eventueel ter beschikking gestelde gegevens alleen gebruiken voor de daarvoor bestemde doeleinden. De cursist onthoudt zich van elke handeling die ertoe kan leiden dat de aan de cursist overhandigde cursusmaterialen openbaar worden gemaakt.

**5.4** De cursist dient aanwezig te zijn op het afgesproken tijdstip en de locatie en dient een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben (zie informatie betreft geldig legitimatie <https://www.cbr.nl/identificatie.pp>)

Indien de cursist zonder geldige afmelding niet aanwezig is op de afgesproken tijdstip en locatie, dan wel geen geldig legitimatiebewijs bij zich heeft, kan Theoriegarant niet aansprakelijk zijn jegens de cursist voor de schade ontstaan uit de onjuiste afmelding, dan wel afwezigheid.

**5.5** De cursist verklaart hiermee dat het doel is om de theoriecursus te volgen alleen om zich voor te bereiden om een CBR theorie-examen af te leggen, Mochten er andere doeleinden ten grondslag liggen, als gevolg waarvan Theoriegarant directe of indirecte schade leidt of kan leiden, dan zal Theoriegarant gerechtigd zijn om haar schade te verhalen op de cursist. Het is de cursist uitdrukkelijk verboden om van de cursus geluid- en/of beeldopnames en aantekeningen te maken.

**5.6** Bij overtreding van artikel 5.5 verbeurt de cursist een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000 per overtreding.

## **Artikel 6 Verplichtingen Theoriegarant**

**6.1** Theoriegarant verplicht zich tot het deugdelijk aanbieden van de theoriecursus voor de auto, motor of bromfiets rijbewijzen.

**6.2** De Theoriegarant zorgt dat de te verrichten werkzaamheden worden verricht door bekwame/deskundige personen.

**6.3** Theoriegarant zal zorgdragen voor het cursusmateriaal gedurende cursus indien dit van toepassing is.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

**7.1** Theoriegarant is enkel aansprakelijk voor directe schade die de cursist door toedoen of een nalaten van Theoriegarant mocht komen te leiden, waarbij tevens de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat maximaal wordt uitgekeerd onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst.

**7.2** Theoriegarant kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor eventueel niet behaalde resultaten door de cursist bij een CBR-theorie examen.

**7.3** Theoriegarant is in ieder geval nooit aansprakelijk voor de volgende schade: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en mogelijke schade ontstaan door het gebruik van de door Theoriegarant geleverde zaken.

**7.4** De cursist vrijwaart Theoriegarant tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 8 Overmacht**

**8.1** Theoriegarant is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de cursist indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

**8.2** Indien Theoriegarant ten tijden van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Theoriegarant gerechtigd het nagekomen gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. Dit laatste mits het gedeeltelijk overeengekomen een zelfstandige waarde toegekend kan worden.

## **Artikel 9 Garantie**

**9.1** Theoriegarant verleent enkel garantie op de cursus indien de cursist voldoet aan de eisen die Theoriegarant heeft opgesteld:

- Tijdig aanwezigheid conform de lestijden;
- De volledige cursus volgt;
- Uitgerust en fit verschijnt;
- Zich goed gedraagt en goed oplet tijdens de cursus, bij het CBR en na de afloop;
- Zowel klassikaal als individueel mee doet;
- Vragen stelt wat de cursist niet begrijpt;
- Geen beperkingen zoals zware vorm van gedragsstoornissen en angst- en stemmingsstoornissen zoals ADHD, ADD, PDD-NOS, e.d. persoonlijke omstandigheden.
- De Nederlandse taal goed beheerst in woord en geschrift. (Referentieniveau 2F geëist, zie [http://www.taalenrekenen.nl/ref\\_niveaus\\_taal/uitwerkingen/uitgelegd/](http://www.taalenrekenen.nl/ref_niveaus_taal/uitwerkingen/uitgelegd/))

Mocht de cursist aan een van de bovenstaande punten niet voldoen, zwijgen of verbergen, dan is Theoriegarant bevoegd om geen garantie te verlenen op de cursus en het recht tot weigeren voor een garantie regeling volgens artikel 9.2.

**9.2** Onder garantie wordt verstaan dat een cursist, bij niet slagen, éénmalig de theoriecursus kosteloos mag volgen. Het CBR theorie-examen en administratiekosten komt voor rekening van de cursist en valt niet onder de garantie. Om de garantie te genieten is het vereist dat cursist aan alle in artikel 9.1 genoemde voorwaarden voldoet. De garantie is geldig tot 4 weken na het afleggen van het eerste CBR examen. Hierna komt de garantie te vervallen.

**9.3** Garantie (art. 9.2) is niet van toepassing als de cursist tussentijds zelf een theorie-examen heeft afgelegd bij het CBR.

**9.4** Garantie (art. 9.2) is alleen van toepassing als de cursist zelf een theorie-examen via het CBR reserveert ([www.mijncbr.nl](http://www.mijncbr.nl)) en dient ons binnen 48 uur na het afleggen van het eerste theorie-examen. De cursist heeft de mogelijkheid om een theorie-examen binnen 4 weken na het afleggen van het eerste CBR examen te kiezen om éénmalig gratis deel te mogen nemen aan de cursus.

**9.5** Indien de cursist de adviezen niet opvolgt van het docent dan is Theoriegarant bevoegd om geen garantie te verlenen op de cursus en het recht tot weigeren voor een garantie regeling volgens artikel 9.2.

## **Artikel 10 Administratie, persoonsgegevens en minderjarigheid**

**10.1** Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor uw inschrijving en bij het CBR om een theorie-examen te kunnen aanvragen.

**10.2** Op basis van het Burgerlijk wetboek kan worden gesteld dat een minderjarige handelingsbekwaam is om zelf een theorie-examen te reserveren, een rijsschool te machtigen om reserveringen voor theorie en praktijkexamens en toetsen te maken en een Gezondheidsverklaring (Eigen verklaring) in te dienen.

**10.3** De cursist geeft aan Theoriegarant de toestemming om zijn/haar gegevens binnen Theoriegarant, daaronder mede begrepen de gelieerde ondernemingen en ondernemingen waarmee Theoriegarant samenwerkt te gebruiken en op te slaan.

**10.4** Uw gegevens zullen niet aan derden verstrekt worden.

**10.5** Foto's/video's die worden genomen door Theoriegarant kunnen gebruikt worden voor Facebook, Twitter, Instagram en dergelijke sociale media sites en eigen website. Dit is ten behoeve promotie van het bedrijf.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht**

**11.1** Op alle rechtsbetrekking waarbij Theoriegarant partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**11.2** Cursist en Theoriegarant zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 12 Overige bepalingen**

**12.1** Ten behoeve van een goede verwerking en administratie slaat Theoriegarant de gegevens van de cursist op in haar automatische systemen. Deze gegevens zullen enkel voor de daarvoor bedoelde doeleinden worden gebruikt. Op verzoek van de cursist zal Theoriegarant de opgeslagen gegevens van de cursist uit het systeem verwijderen. Het verzoek kan alleen per mail via [info@theoriegarant.nl](mailto:info@theoriegarant.nl) ingediend worden en zal binnen 1 werkdag (24 uur) verwerkt worden.

**12.2** De cursist geeft aan Theoriegarant de toestemming om zijn/haar gegevens binnen Theoriegarant, daaronder mede begrepen de gelieerde ondernemingen en ondernemingen waarmee Theoriegarant samenwerkt te gebruiken en op te slaan.

**12.3** De cursist onthoudt zich van uitlatingen die de goede naam van Theoriegarant kunnen schaden. Dit kan via sociale media zijn of via de review/recensie websites van Google, Feedback Company, Facebook en dergelijke.

**12.4.** De website [www.theoriegarant.nl](http://www.theoriegarant.nl) en het op de website gepubliceerde telefoonnummer behoren toe aan Theoriegarant.nl.